

Algemene leverings-, betalings- en uitvoeringsvoorwaarden (1/2)

Van toepassing op de opdrachten aan Solid Risk Accounting, of diens rechtsopvolger, kantoor houdend te Lelystad, hierna te noemen opdrachtnemer.

A Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2 *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 3 *Bescheiden*: alle door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemers vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 4 *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

B Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van zijn beroep worden aangegaan en zijn van toepassing zodra opdrachtgever de bijstand van de opdrachtnemer heeft gevraagd.
- 2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

C Aanvang en duur van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om aan opdrachtnemer honorarium en kosten te voldoen, indien op wens van opdrachtgever met de werkzaamheden is aangevangen voordat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen. De door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
 - 2.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd aangegaan.
 - 2.2 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd om welke reden dan ook binnen het lopende boekjaar wordt opgezegd, dan dient de opdrachtgever aan opdrachtnemer schadevergoeding te betalen die gelijk is aan het bedrag aan honorarium voor de resterende looptijd van het contract en geldt bij wijze van schadeloosstelling aan opdrachtnemer.
 - 2.3 Wordt op verzoek van opdrachtgever een overeenkomst voor bepaalde tijd overeengekomen, is voortijdige opzegging niet mogelijk. Indien opdrachtgever om wat voor reden dan ook besluit opdrachtnemer geen opdrachten meer te laten verrichten, is opdrachtgever gehouden tot aan het einde van de overeenkomst de overeengekomen vergoeding(en) te betalen.
 - 2.4 Na het verstrijken van de eerste periode wordt deze overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor een aansluitende periode voor dezelfde duur. Deze overeenkomst wordt vervolgens telkens stilzwijgend voortgezet voor aansluitende gelijke periode(n).

D Gegevens opdrachtgever

- 1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
- 2 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, aan deze geretourneerd.

E Uitvoering opdracht

- 1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
- 3 Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Gedrags- en Beroepsregels van Administratiekantoren en, dan wel overeenkomstig daarvoor in de plaats tredende beroepsregels.
- 4 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 5 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.
- 6 De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

F Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 2 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

G Intellectueel eigendom

- 1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

H Overmacht

- 1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte en staking van werknemers, storingen in het computer(net)werk, niet ondeugdelijk en ontijdig presteren van derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

I Honorarium

- 1 Is schriftelijk niet anders overeengekomen, wordt het honorarium van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium.
- 2 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van de gebruikelijk door opdrachtnemer gehanteerde tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen is opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte

tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.

- 3 Opdrachtgever is gehouden aan opdrachtnemer een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer opdrachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.
- 4 Opdrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 5 Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

J Betaling

- 1 Een declaratie en/of factuur met een totaal bedrag van € 35,00, exclusief btw, wordt vermeerderd met € 10,00 administratiekosten.
- 2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag, welke niet automatisch wordt geïncasseerd, vooruit te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, waarna opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Betaling wordt voldaan in Euro valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen is de opdrachtgever:
 - a. een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand;
 - b. indien opdrachtgever niet op tijd betaalt wordt een herinnering en/of aanmaning verzonden; een aanmaning kost opdrachtgever € 15,00. Een laatste aanmaning kost opdrachtgever € 35,00.
- 3 Betaling door opdrachtgever welke middels automatische (bank)incasso plaatsvindt, waarvoor opdrachtgever aan opdrachtnemer machtiging dient te verstrekken. Kan betaling niet plaatsvinden doordat het bedrag niet kan worden geïncasseerd en indien opdrachtgever tevens nalaat om, middels storting ten gunste van een door opdrachtgever aan te wijzen bankrekening, binnen vijf werkdagen, te rekenen vanaf de dag waarop opdrachtnemer opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld, alsnog te betalen is hij van rechtswege in verzuim.
- 4 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim, en worden alle andere facturen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment rente verschuldigd zoals genoemd onder 2 a tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
- 5 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van alle opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, en alle lopende rente.
- 6 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 120,00.
- 7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

K Reclame

- 1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever alle eventuele rechten ter zake van de niet tijdig gemelde gebreken in werkzaamheden en/of factuur verliest.
- 2 Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

L Aansprakelijkheid

- 1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat:
 - opdrachtgever opdrachtnemer onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd;
 - werkzaamheden die in overleg met opdrachtgever aan een derde zijn opgedragen niet, ondeugdelijk en/of ontijdig zijn uitgevoerd;
 - ter bezorging aangeboden bescheiden niet, beschadigd of te laat worden ontvangen;
 - opdrachtgever opdrachtnemer niet heeft toegestaan het naar redelijk oordeel van opdrachtnemer mogelijk herstel van de verrichte werkzaamheden te realiseren.
- 2 Opdrachtnemer is – behoudens in geval van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer – in geen geval gehouden tot vergoeding van indirecte schade als gevolg van stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
- 3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer is diens aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald.
- 4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en/of op opdrachtnemer op grond van wet en/of zijn beroepsregels rustende verplichting zijn opdracht neer te leggen en/of informatie aan derden te verstrekken. Deze bepaling is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 2:393 boek 2 BW.
- 5 Opdrachtgever doet afstand van eventueel beroep op het bepaalde in artikel 7:404 BW.

M Opzegging

- 1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met in achtname van een opzegtermijn van drie volle kalendermaanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 Opzegging dient schriftelijk per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 3 Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
- 4 Opdrachtnemer kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij voorkeur per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien:
 - a. de opdrachtgever surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b. de opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - c. de opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, of niet tijdig behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door opdrachtnemer hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
 - d. opdrachtnemer de verlening van de betreffende dienst staakt. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan opdrachtnemer bij tekortkoming in de nakoming van de opdrachtgever rechtens toekomstige bevoegdheden, zoals die tot vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.
 - e. de aan de opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn rechtsopvolger.

N Opschortingrecht

Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever zijn voldaan.

O Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden uitsluitend berecht door de rechter in het arrondissement waarin de vestiging van opdrachtnemer die de werkzaamheden heeft uitgevoerd is gevestigd.